

ACE AUTO CLUB EUROPA



SICHER HEIMKOMMEN

Willkommen zu Hause. Willkommen beim ACE.

KÜHLER GEPLATZT. ACE ZUR STELLE. ABENTEUER GERETTET.

Lukas (Fahrer)
hat um 6.00 Uhr seine
Kumpels abgeholt.





Cengiz (ACE-Mitglied)
hat um 7.15 Uhr mit der
ACE-App ganz easy Hilfe
für seinen Van angefordert.

Jan (Ruhepol)
hat bis 9.00 Uhr
auf der Rückbank
durchgepennt.

Wo auch immer Sie auf Europas Straßen Hilfe benötigen: Der ACE ist zur Stelle. Im Unterschied zu manch anderem Anbieter hilft der ACE über die Leistungen eines normalen Schutzbriefes hinaus.

Entdecken Sie die weitreichende Unterstützung durch den ACE Auto Club Europa.

KOMM

GUT

HEIM



Herzlich willkommen.

Unterwegs so sicher fühlen wie zu Hause – das ist unser großes Ziel. Dafür engagieren wir uns mit der ganzen Kraft eines Clubs, der rund 630.000 Mitglieder zählt.

Damit Ihr sicheres Gefühl gute Gründe hat, haben wir ein erstklassiges Leistungspaket auf die Räder gestellt. Wir machen Ihr Fahrzeug wieder flott, wir bergen, wir holen Sie nach Hause. Tag und Nacht. An 365 Tagen im Jahr. Ob auf Ihrer Urlaubsreise oder an Heiligabend. Auf unsere Hilfe können Sie zählen. Anruf genügt.

Seit 1965 sind wir da für unsere Mitglieder, ihre Familien, ihre Lebenspartner und ihre Kinder. Seit der Gründung entwickeln wir uns weiter. Wir bauen unsere Hilfe und unsere Leistungen stetig aus. Wir setzen uns dafür ein, dass Mobilität sicherer wird. Für Autofahrer, Radfahrer, Fußgänger, für alle. Wir kümmern uns um die Mobilitätserziehung der jüngsten Verkehrsteilnehmer. Und wir geben allen, die sich ebenfalls dafür engagieren, eine Heimat.

Mit dem ACE fahren Sie gut. Getreu unserem Motto: Und weiter geht's.

STEFAN HEIMLICH
Vorsitzender

KARLHEINZ STOCKFISCH
Stellvertretender Vorsitzender

**UNABHÄNGIG.
UNBÜROKRATISCH.
UND IMMER DA,
WENN MAN HILFE
BRAUCHT.**

Sicher unterwegs. Sicher heimkommen.

Unterwegs so sicher fühlen wie zu Hause. Dafür steht der ACE Auto Club Europa mit seinem Pannenhilfe-Netzwerk. Als Europas Mobilitätsbegleiter bietet der ACE klare Orientierung, sichere Hilfe, zuverlässige Lösungen: Seit 1965 ist der ACE als starke Gemeinschaft für alle modernen mobilen Menschen da, egal mit welchem Verkehrsmittel sie unterwegs sind. Er zählt rund 630.000 Mitglieder und hilft international, unbürokratisch und unabhängig. Rund um die Mobilität beraten wir kompetent und persönlich. Dazu sind viele Services für Mitglieder kostenlos und vergünstigt. Genießen Sie das gute Gefühl der Sicherheit. Unterwegs wie zu Hause.

INHALT

ACE-MITGLIEDSCHAFT

10

In der ACE-Mitgliedschaft stecken viele Gründe für Ihre Sicherheit. Unsere Tarife bieten 360° Mobilitätsschutz und weit mehr als normale Schutzbriefe. Plus vieler Vorteile und Vergünstigungen, die eine ACE-Mitgliedschaft so wertvoll machen.

ACE-CLUB

36

Seit mehr als einem halben Jahrhundert engagiert sich der ACE für mobile Menschen und die Verkehrssicherheit. Dabei kann sich jeder aktiv beteiligen und als Teil einer starken Gemeinschaft die Mobilität der Zukunft mitgestalten.

ACE-REISE

44

Unterwegs so sicher fühlen wie zu Hause. Das gilt insbesondere auf Reisen. Die Touristikfachkräfte des ACE-Reisebüros sind ständig unterwegs, um für ACE-Mitglieder spezielle Reiseangebote zu entwickeln. Reisen Sie mit Clubvorteil.

ACE-KONTAKT | IMPRESSUM

50

Der ACE ist zuverlässig zur Stelle und immer erreichbar: ob im Notfall, für hilfreiche Auskünfte oder Informationen zu Leistungen oder Mobilitätsfragen. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören.

**WAGEN STREIKT.
ACE ZUR STELLE.
WIE DIE FEUERWEHR.**



Klaus-Peter (ACE-Pannenhelfer)
Der gelernte Kfz-Mechaniker schaltet sofort von null auf hundert, wenn er gerufen wird. Nach 20 Jahren Einsatz für den ACE ist auf ihn und sein Arbeitsgerät immer hundertprozentig Verlass.



Arthur (Abschleppfahrzeug)
wurde von Klaus-Peter so
getauft. Er mag es eigent-
lich gar nicht so sehr, andere
Fahrzeuge abzuschleppen.
Darum freut er sich jedes Mal,
wenn Klaus-Peter die Panne
sofort in den Griff bekommt.

Maria (vom ACE-Euro-Notruf)
gibt präzise die Position durch, damit
Klaus-Peter keine Sekunde verliert.

Nach dem Feuerwehr-Prinzip: Die ACE-Pannenhelfer rücken aus, wenn Sie sie brauchen. Bei kleineren Problemen bekommt die Pannenhilfe den Wagen wieder flott. Wenn nichts mehr geht, wird abgeschleppt – und zwar unverzüglich. Mit dem Tarif ACE Comfort+ sogar bis zu einer Wunschwerkstatt im Umkreis von 50 Kilometern ab Schadenort.

ACE-MITGLIEDSCHAFT

UNTERWEGS

SO SICHER FÜHLEN WIE ZU HAUSE

Immer dabei: Indem Sie die ACE-Mitgliedschaft abschließen, erhalten Sie automatisch einen ACE-Schutzbrief. Als Clubmitglied genießen Sie viele weitere Vorteile, weit über den Leistungsumfang eines herkömmlichen Schutzbriefes hinaus.

SCHRITT 1

Sagen Sie Ja zur ACE-Mitgliedschaft.

Seite 14

SCHRITT 2

Finden Sie den Tarif, der zu Ihnen passt.

Seite 18

SCHRITT 3

Holen Sie sich zusätzlich wichtige Bausteine.

Seite 24

SCHRITT 1

SAGEN SIE JA ZUR ACE-MITGLIEDSCHAFT.

360° MOBILITÄTSSCHUTZ INKLUSIVE

- _ Partner und Familie
- _ alle privaten Fahrzeuge
- _ ganz Europa

JA,
ich will sicher
ankommen.

SCHRITT 1: ACE-MITGLIEDSCHAFT



DAS GIBT'S NUR BEIM ACE.

Der leistungsstarke Autoclub für alle modernen mobilen Menschen.



_ **DIE GANZE FAMILIE GESCHÜTZT**

Neben dem ACE-Mitglied sind automatisch auch Ehe- und Lebenspartner sowie Kinder unter 18 Jahren geschützt, die im selben Haushalt leben.



_ **PRIVATE FAHRZEUGE GESCHÜTZT**

Pkw, Fahrräder, Wohnmobile, Motorräder, E-Bikes, Pedelecs, Scooter sind in unseren Tarifen geschützt. Selbst wenn Sie am Steuer eines fremden Fahrzeuges sitzen, genießen Sie vollen Zugriff auf die Leistungen.



_ **IN GANZ EUROPA GESCHÜTZT**

Allein in Deutschland stehen 450 Partner mit über 2.000 Einsatzfahrzeugen parat, um Ihnen weiter zu helfen, wenn Sie Hilfe benötigen. Europaweit übernehmen das unsere ebenso engagierten Partner. Der zentrale ACE-Euro-Notruf übernimmt die Koordination.



_ **ACE-EURO-NOTRUF**

Im Notfall erreichen Sie das Team der 24h Notruf- und Service-Zentrale über Telefon oder einfach über die praktische ACE-App mit Ihren hinterlegten Daten und direkter Standortkennung u.v.m.



_ **ACE LENKRAD**

Das kostenlose Mitgliedermagazin per Post oder digital per E-Mail. Mit aktuellen Themen und kompetenter Beratung, von Produkt- und Vergleichstests bis zu Reisetipps.



_ **ACE-VORTEILSPROGRAMM**

Exklusive Angebote und Rabatte bei Auto und Mobilität, Finanzen und Versicherungen sowie Reisen und Freizeit. Für Sie als ACE-Mitglied inklusive. Mehr Infos unter www.ace.de/vorteile



SCHRITT 2

WELCHER TARIF PASST ZU IHNEN?



ACE CLASSIC

Weit mehr als nur Pannenhilfe.

Geschützte Fahrzeuge bis 3,5 t, inklusive Auto-Abo und Langzeitmieten ab 3 Monate

Fahrradschutzbrief Classic

Heimholservice für Haustiere

Beihilfe Glasbruch/Marderbiss bis 75 Euro

Mobilitätshilfe bis 50 Euro ab Haustür

Drei Übernachtungen bis 90 Euro pro Person und Nacht bei Fahrzeugausfall

72 €
pro Jahr

43,20 €
18 – 25
Jahre

ACE COMFORT

Für alle, die mehr Schutz wollen.

ALLE LEISTUNGEN AUS ACE CLASSIC

Wunschwerkstatt bis 30 km Entfernung ab Schadenort

Fahrradschutzbrief inklusive Abschleppen ab Haustür

Mietwagen ab 30 km vom Wohnort (7 Tage je 55 Euro)

Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 2.500 Euro

Heimreise per Flugzeug aus dem Ausland

Fahrzeugöffnung bis 150 Euro

94 €
pro Jahr

56,40 €
18 – 25
Jahre

ACE COMFORT+

Ohne Kompromisse unterwegs.

ALLE LEISTUNGEN AUS ACE COMFORT

Wunschwerkstatt bis 50 km Entfernung ab Schadenort

Mietwagen ab Haustür

Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000 Euro

Reiseabbruch bis 5.000 Euro

Erweiterte Pannenhilfe bis 100 Euro

Leistungen auf Reisen bis zu 12 Wochen

Hilfe in besonderen Notfällen bis 1.000 Euro

120 €
pro Jahr

72 €
18 – 25
Jahre

**FREIHEIT.
FÜHRERSCHEIN.
SICHERHEIT.**

COOL:

**40% ERSPARNIS BEI
100% LEISTUNG.
AB 18 BIS 25 JAHRE.**





ACE COMFORT+

72 €
pro Jahr

ACE COMFORT
56,40 €
pro Jahr

ACE CLASSIC
43,20 €
pro Jahr



SCHRITT 2: **ACE-TARIFE**

DREI TARIFE ZUR WAHL. INDIVIDUELLER MOBILITÄTSSCHUTZ. FÜR SIE. FÜR IHRE FAMILIE.

SICHERE HILFE

Leistungsauszug der Tarife

	ACE Classic	ACE Comfort	ACE Comfort +
Unfall- und -Pannenhilfe für Ihre kennzeichnungspflichtigen Kraftfahrzeuge, die Ihres (Ehe-)Partners und Ihrer Kinder unter 18 Jahren. Ab Garage oder Haustüre	✓	✓	✓
Unfall- und -Pannenhilfe inklusive Fahrräder und Pedelecs (E-Bikes ohne Kennzeichen), die Ihres (Ehe-)Partners und Ihrer Kinder unter 18 Jahren. Ab Garage oder Haustüre	✓	✓	✓
Fahrrad: Abschleppen ab Haustür	–	✓	✓
Schutz als FahrerInnen in fremden Fahrzeugen	✓	✓	✓
Wunschwerkstatt: Wir bringen Sie und Ihr Fahrzeug in die Werkstatt Ihres Vertrauens oder an einen anderen Ort Ihrer Wahl (nach Fahrzeugausfall)	nächste Fachwerkstatt	bis 30 km ab Schadenort	bis 50 km ab Schadenort
Mietwagen nach Fahrzeugausfall	ab 50 km vom Wohnort	ab 30 km vom Wohnort	ab Haustüre
Weiter- oder Rückfahrt nach Fahrzeugausfall	✓	✓	✓
Gepäcktransport	✓	✓	✓
Erweiterte Pannenhilfe (z.B. Übernahme von Reparaturkosten bis 100 Euro)	–	–	✓
Hilfe bei Reiseabbruch	bis 3.000 Euro	bis 4.000 Euro	bis 5.000 Euro
Such-, Rettungs- und Bergungskosten	–	bis 2.500 Euro	bis 5.000 Euro
Rückholung Ihrer Kinder unter 18 Jahren	✓	✓	✓
Übernachungskosten bei Fahrzeugausfall bis 90 Euro pro Person und Nacht	bis 3 Übernachtungen	bis 3 Übernachtungen	bis 5 Übernachtungen
Beihilfe bei Wildschaden bis 300 Euro	✓	✓	✓
Beihilfe bei Glasbruch bis 75 Euro	✓	✓	✓
Beihilfe bei Marderbiss bis 75 Euro	✓	✓	✓
Krankenrücktransport	✓	✓	✓
Vermittlung ärztlicher Betreuung im Ausland	✓	✓	✓
Arzneimittelversand ins Ausland	✓	✓	✓
Mobilitätshilfe ab Haustüre bis 50 Euro	✓	✓	✓
Brillenversand ins Ausland	✓	✓	✓
Heimholerservice für Haustiere	✓	✓	✓
Rückfahrt nach Krankenhausaufenthalt	✓	✓	✓
Krankenbesuche	bis 600 Euro	bis 800 Euro	bis 1.000 Euro
Fahrzeugöffnung	bis 120 Euro	bis 150 Euro	bis 200 Euro
Kreditleistung bei Strafverfolgung im Ausland	–	bis 1.000 Euro	bis 2.500 Euro
Kreditleistung bei Strafkautionen im Ausland	–	bis 5.000 Euro	bis 15.000 Euro
Hilfe bei Zahlungsmittelverlust	✓	✓	✓
Hilfeleistungen in besonderen Notfällen	bis 600 Euro	bis 800 Euro	bis 1.000 Euro
Reisedokumentenservice	✓	✓	✓

KLARE ORIENTIERUNG

Leistungsauszug der Tarife

ACE Classic**ACE Comfort****ACE Comfort +**

	ACE Classic	ACE Comfort	ACE Comfort +
24 Stunden ACE-Euro-Notruf	✓	✓	✓
Kostenlose juristische Erstauskunft	✓	✓	✓
Kompetente Beratung bei Reise-, Sicherheits- oder Touristikfragen	✓	✓	✓
Verbraucherschutz-Beratung	✓	✓	✓

ZUVERLÄSSIGE LÖSUNGEN

	ACE Classic	ACE Comfort	ACE Comfort +
Mitgliederzeitschrift ACE LENKRAD	✓	✓	✓
ACE-Vorteilsprogramm: Mitglieder sparen und profitieren in den Bereichen Auto & Mobilität, Finanzen & Versicherungen sowie Reisen & Freizeit	✓	✓	✓

Auch die ACE-Mitgliedschaft können Sie über den Link oder QR-Code sicher und bequem beantragen.



Alle Details
unter
[www.ace.de/
leistungen](http://www.ace.de/leistungen)

SCHRITT 2: ACE-TARIFE

SCHRITT 3

WELCHE BAUSTEINE WOLLEN SIE ZUSÄTZLICH?

SCHRITT 3: ACE-BAUSTEINE

ACE VERKEHRS-
RECHTSSCHUTZ

72 €
für Singles

94 €
für die Familie
pro Jahr



ACE VERKEHRSRECHTSSCHUTZ

Baustein für Ihr gutes Recht.

Kein Kostenrisiko

Keine Selbstbeteiligung

Keine Wartezeit

Freie Wahl des Anwalts oder der Anwältin

Auch Ticketkäufe für Bus, Bahn oder Flugzeug versichert

E-Fahrzeuge und Car-, Bike- oder Scooter-Sharing inklusive

Inklusive Rechtsschutz im Sozial- und Steuerrecht



ACE HOME

Baustein für Ihr Zuhause.

Im Notfall bis 500 Euro für:

- _ Elektro-, Sanitär- oder Heizungsinstallations-Service
- _ Entfernung Wespenester
- _ Ersatzwohnung
- _ Schlüsseldienst

Kinder- und Haustierbetreuung im Notfall

ACE HOME

49 €
pro Jahr

ACE CAMPER

49 €
pro Jahr



ACE CAMPER

Baustein für Ihr Wohnmobil.

Mobilitätsschutz für Ihr Wohnmobil bis 7,5 t

Auch für ältere Wohnmobile abschließbar

Alle fahrzeugbezogenen Leistungen analog zu ACE COMFORT+ (z.B. Wunschwerkstatt bis 50 km ab Schadenort, erweiterte Pannenhilfe bis 100 Euro, Fahrzeugöffnung bis 200 Euro)

Camping Card International (CCI) inklusive

SO SETZT SICH IHR PERSÖNLICHER SCHUTZ ZUSAMMEN.

1. ACE-MITGLIEDSCHAFT

Gute Entscheidung. Mit der ACE-Mitgliedschaft sichern Sie sich wertvolle Leistungsvorteile – unabhängig von Tarif- oder Bausteinwahl.

2. ACE-TARIFE

Einfach passgenau. Wählen Sie das beste Leistungspaket, das zu Ihnen passt.

3. ACE-BAUSTEINE

Noch mehr Schutz und Sicherheit? Mit unseren Bausteinen können Sie Ihren ACE-Tarif ganz individuell ergänzen.

ACE AUTO CLUB EUROPA

360° Mobilitätsschutz für
die ganze Familie, alle privaten Fahrzeuge, ganz Europa.

ACE CLASSIC

Weit mehr als nur
Pannenhilfe.

ACE COMFORT

Für alle, die mehr
Schutz wollen.

ACE COMFORT+

Ohne Kompromisse
unterwegs.

ACE VERKEHRSRECHTSSCHUTZ

Baustein für Ihr gutes Recht.

ACE HOME

Baustein für Ihr Zuhause.

ACE CAMPER

Baustein für Ihr Wohnmobil.

IHR PERSÖNLICHER SCHUTZ

Online auf www.ace.de oder über Ihre Versicherungsberatung.

EGAL, WIE SIE UNTERWEGS SIND.

Weit mehr als nur ein Autoclub. Als Mobilitätsbegleiter der Zukunft kümmert sich der ACE um alle Formen der Mobilität. Um Berufspendler, Reisende und alle Menschen, die einfach unterwegs sind. Ein Preis – viel drin. Neben eigenen auch fremde Fahrzeuge, die Sie oder Ihr Partner fahren.

Mit Motorrädern, Kleinkrafträdern, Mopeds und Quads unterwegs zu sein, ist ein großer Spaß. Besonders ältere Modelle und Oldtimer machen nicht immer mit. Wenn der Spaß plötzlich streikt, ist der ACE zur Stelle.



Ob Fahrräder oder Pedelecs, sprich „E-Bikes“ ohne Kennzeichen, oder auch die richtigen E-Bikes mit Kennzeichen – mit Ihrem Zweirad sind Sie in den ACE-Tarifen abgesichert.



Wer auf der Straße mit vier Rädern unterwegs ist, kann sich auf den ACE verlassen. Inbegriffen sind Personenkraftwagen mit herkömmlichen Antrieben, auch Elektro-, Wasserstoff-, Gas- oder Solarmobile. Und natürlich ist Ihr Fuhrpark versichert. Und der Ehe- oder Lebenspartner – egal, wer gerade am Steuer ist.

Mit unserem Baustein ACE Camper sind Sie geschützt, wenn Sie mit Wohnmobilen und Wohnwagen unterwegs sind, inklusive Gepäck- oder Bootsanhänger.



Selbst dann, wenn Sie mit dem eigenen E-Scooter in der Stadt unterwegs sind, genießen Sie den Schutz durch den ACE. Das gilt natürlich auch für alle, die auf Rollstühle angewiesen sind.

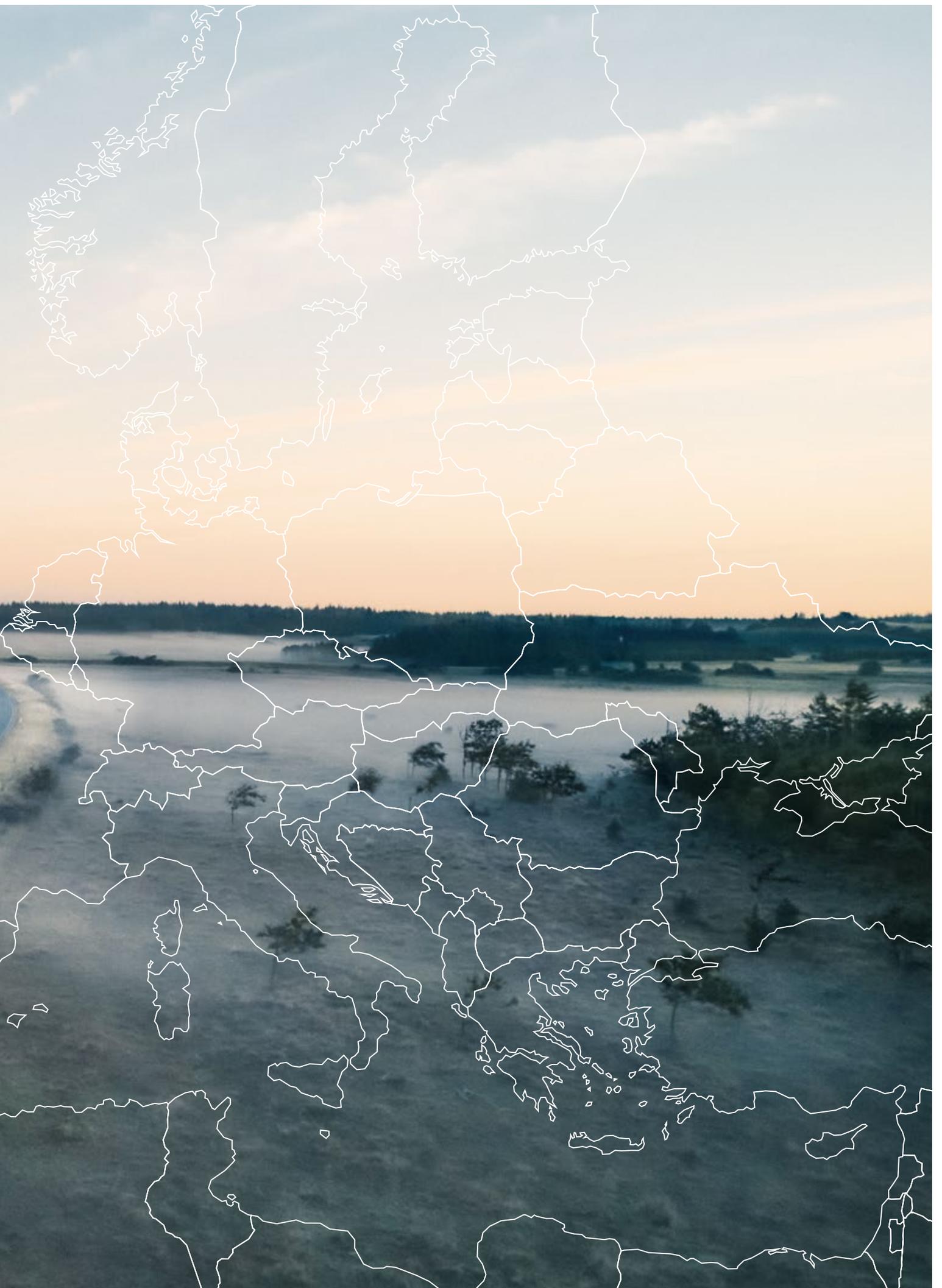


GANZ EUROPA UND NOCH MEHR



- A** Ägypten
- Albanien
- Algerien
- Andorra
- Azoren
- B** Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- D** Dänemark
- Deutschland
- E** Estland
- F** Finnland
- Frankreich
- G** Griechenland
- Großbritannien
- I** Irland
- Island
- Israel
- Italien
- K** Kanaren
- Kasachstan (europ. Teil)
- Kosovo
- Kroatien
- L** Lettland
- Libanon
- Libyen
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- M** Madeira
- Malta
- Marokko
- Nordmazedonien
- Moldawien
- Monaco
- Montenegro
- N** Niederlande
- Norwegen
- O** Österreich
- P** Polen
- Portugal
- R** Rumänien
- Russland (europ. Teil)
- S** San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Syrien
- T** Tschechien
- Türkei
- Tunesien
- U** Ukraine
- Ungarn
- V** Vatikanstadt
- W** Weißrussland
- Z** Zypern

Egal, wo Sie sich zwischen Azoren und Ural befinden: Mit Notruf über die ACE-App und Freigabe der Ortungsdienste wissen wir sofort, wo Sie sich befinden und können schnell reagieren.



Rund um die Mobilität bietet der ACE seinen Mitgliedern Vorteile. Viele sind direkt in der Clubmitgliedschaft enthalten. Andere können zu exklusiven Konditionen abgerufen werden, mit erstaunlichen Vergünstigungen und Rabatten.



MIT DEM ACE KOMMEN SIE BESSER WEG. INKLUSIV-LEISTUNGEN EINFACH IN DER MITGLIEDSCHAFT.



— ACE LENKRAD

ACE-Mitglieder erhalten frei Haus das Clubmagazin ACE LENKRAD. Mit vielen aktuellen Themen und kompetenter Beratung rund um die Themen Mobilität, Verbraucherschutz, Freizeit und Reise. Interessante Produkttests, fundierte Fahrerberichte und Vergleichstests leisten bei anstehenden Kaufentscheidungen wertvolle Hilfestellungen.

Auch online unter www.ace.de. Zusätzlich kommt ACE LENKRAD als E-Paper in digitaler Version.



— ACE-INFO-SERVICE

Die Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter des ACE-Info-Service sind gerade im Web-Zeitalter als Experten gefragt. Als unabhängige, objektive Ratgeber in allen Fragen rund um Mobilität. Bei Kindersitzen und Helmen, bei Fragen zur Straßenverkehrsordnung oder empfehlenswerten Reifen. Als Teil aktiven Verbraucherschutzes gibt der ACE gerne Auskunft: am Telefon oder per E-Mail. Der ACE beantwortet im Schnitt gut 15.000 Anfragen im Monat.



— ACE-VERTRAUENSANWÄLTE

Rund 500 spezialisierte Anwältinnen und Anwälte im Verkehrs- wie Strafrecht genießen das besondere Vertrauen des ACE und seiner Mitglieder. Bei Ärger mit Unfallverursachern, bei Schadenersatzansprüchen und anderen Meinungsverschiedenheiten im Verkehrsrecht beraten und kämpfen sie an der Seite der Mitglieder. Sie leisten kostenlose rechtliche Ersteinschätzung für unsere Mitglieder. Im Falle einer Mandatserteilung vertreten die Vertrauensanwälte Ihre Belange solidarisch und unterstützen mit langjähriger Erfahrung wirkungsvoll im Verkehrsrecht.

- _ bei Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit Kauf-, Reparatur- oder Versicherungsverträgen.
- _ bei Problemen nach einem Verkehrsunfall.
- _ bei ungerechtfertigten Forderungen aufgrund von Ordnungswidrigkeiten.



MIT DEM ACE ZUSÄTZLICH PROFITIEREN. PLUS-LEISTUNGEN IM ACE-VORTEILSPROGRAMM.



_ AUTO UND MOBILITÄT

Rund um Auto und Mobilität bietet der ACE beste Konditionen und Rabatte.

Zum Beispiel bis zu

30 Prozent Vergünstigung auf den Neuwagenpreis – abhängig von Modell und Ausstattung. Bei über 1.500 Partnern und Händlern ist die Auswahl an Automarken groß.

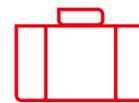
ACE-Mitglieder profitieren von günstigen Kreditkonditionen oder einer online Kfz-Zulassung, auch für Gebrauchtwagen.



_ FINANZEN UND VERSICHERUNGEN

In Zusammenarbeit mit namhaften Kooperationspartnern bieten wir günstige Sonderkonditionen, zum Beispiel bei der Kfz-Versicherung der Zurich.

Die ACE-Kreditkarte bietet Mitgliedern einen besonderen Vorteil: Mit den ACE-Tarifen und der ACE-Kreditkarte erhalten Mitglieder bis zu 20 Euro Treuezuschuss pro Jahr. So macht Einkaufen Freude.



_ REISEN UND FREIZEIT

Das Team des ACE-Reisebüros bietet persönlichen Full-Service aus einer Hand. Für alle, die auf Reisen gehen. Geldwerte Vorteile bringen Vorfreude in die Planung. Besuchen Sie uns online unter www.ace-reisen.de

- _ 3 % Clubbonus für Pauschalreisen, Hotels, Ferienwohnungen, Kreuzfahrten und Wohnmobile (nach Reiserückkehr).
- _ 5 % Clubbonus auf Mietwagen (nach Reiserückkehr).
- _ Alle ACE-Preise und der ACE-Clubbonus gelten auch für Verwandte und Freunde, die mit angemeldet werden.
- _ Vignetten einfach online bestellen für Österreich, Schweiz und Italien. Inklusive Direktversand zu Ihnen. www.shop.ace.de
- _ Camping Card Interantional. Holen Sie sich die anerkannte Identitätskarte zum Einchecken am Campingplatz inklusive Ermäßigungen und Haftpflichtversicherung auf dem Campingplatz. www.ace.de/cc

Generell gilt: Bei vielen Produkten und Dienstleistungen haben Sie als ACE-Mitglied exklusive Vorteile. Besuchen Sie uns online. www.ace.de/vorteile.

ACE-CLUB

WER MOBIL IST, FÜHLT SICH IM CLUB WIE ZU HAUSE

Der persönliche Schutz ist das Eine. Die Sicherheit für die mobile Gesellschaft das Andere. Als ACE-Mitglied unterstützen Sie mit Ihrem Beitrag ganz automatisch das Engagement des ACE. Die persönliche Beteiligung steht Ihnen dabei jederzeit offen.

ZUKUNFT

Im Interesse aller mobilen Menschen startet der ACE als Verbraucherschützer durch.

2021

2022 Neue Tarifwelt mit erweitertem Mobilitätsschutz und zusätzlichen Bausteinen zur individuellen Absicherung.

Mit der ACE-App bringt der Club eine digitale Notfallhilfe an den Start, die bis heute wegweisend ist.

2013

2018 Der ACE erweitert sein Tarifangebot mit ACE Comfort. Damit sind auch Fahrräder, E-Bikes und Pedelecs geschützt.

2012 Mit Einführung der kostenfreien U18 TravelCard für ACE-Mitglieder ist für mehr Sicherheit der Kinder auf Reisen gesorgt.

Pannenhilfe wird nach internationalen Standards qualitätszertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000.

2006

2006 Jetzt gibt es auch Neuwagen zu Clubkonditionen, ob Kauf, Finanzierung oder Leasing.

Mit „Mobililli“ wird ein innovatives Angebot zur Mobilitätserziehung an die Schulen gebracht.

2003 Zertifizierung des Pkw-Sicherheitstrainings nach DIN EN ISO 9001:2000.

Das ACE-Reisebüro wird eröffnet. Mitglieder erhalten Clubbonifikationen bei pauschalen und anderen Reisen.

2001

2000 Der ACE-Unfall-Service und die ACE-Notfall-Rechtshilfe werden eingeführt.

Der ACE öffnet sich für alle mobilen Menschen, auch die, die keiner Gewerkschaft angehören.

1995

1965 Die Gewerkschaften im Deutschen Gewerkschaftsbund gründen den ACE.

WERKKLINIK

SCHÖN, WENN MAN SICH GEGENSEITIG HELFEN KANN.

Alle ACE-Mitglieder können auf mehr Sicherheit in ihrem Alltag vertrauen. Neben den persönlichen Vorteilen unterstützen Sie mit der Mitgliedschaft beim ACE unser gesellschaftliches Engagement in Sachen Mobilität und Verkehrssicherheit, die Verkehrserziehung für Kinder und eine Menge mehr. Der ACE zeichnet sich durch eine besonders aktive Gemeinschaft aus, die sich über jede Teilnahme freut.

MOBILITÄT IST SOZIALE GERECHTIGKEIT

Als Mobilitätsbegleiter mit rund 630.000 Mitgliedern hilft der ACE international, unbürokratisch und unabhängig.

Mobilität ist für alle da. Unabhängig von Einkommen, Überzeugungen und mobilen Präferenzen. Darum engagiert sich der ACE, Mobilität allen gesellschaftlichen Gruppen zu ermöglichen. Beim ACE hat das Tradition und folgt den gewerkschaftlichen Wurzeln. Verkehrssicherheit und Verbraucherschutz nehmen einen wichtigen Platz ein.

Rund um die Mobilität werden Mitglieder kompetent und persönlich beraten. Der ACE hilft, Mobilität umfassend zu sichern und zu fördern. Nachhaltig, wirtschaftlich und im Sinne gesamtgesellschaftlicher Verantwortung. Dabei pflegt der ACE den Dialog mit Wissenschaft und Politik. Er kooperiert mit Gewerkschaften und Unternehmen sowie mit Vereinen und Verbänden.

AKTIVER VERBRAUCHERSCHUTZ

Wer unterwegs ist, benötigt dafür Produkte und Dienstleistungen. Ob Fahrzeuge, Fahrräder, Motorräder oder Zubehör. Ob gekauft, gemietet oder geleased: Die richtige Auswahl zu treffen, ist eine Herausforderung. Auch nach der Entscheidung können Probleme auftreten, bei denen ein Rat von erfahrenen Expertinnen und Experten hilfreich ist.

In all diesen Fragen unterstützt der ACE im Sinne eines aktiven Verbraucherschutzes. Er informiert, berät beim Kauf und testet Produkt- und Mobilitätsangebote. Der ACE verfolgt die neuesten Trends und setzt sich dafür ein, dass alle Neuerungen rund um die Mobilität Sinn machen und vor allem sicher sind. Dieses Engagement trägt letztlich dazu bei, dass alle sicher ankommen. Egal mit welchem Verkehrsmittel.

ENGAGIERT. SYMPATHISCH. VERBINDLICH.

Reinhard unterstützt als Regionalbeauftragter des Clubs die ehrenamtlichen ACE-Mitglieder vor Ort. Seit 20 Jahren stehen bei ihm Verkehrspolitik und Verkehrssicherheit auf der Tagesordnung.

Die ACE-Beschäftigten und ACE-Mitglieder im Ehrenamt beteiligen sich in vielfältiger Weise daran, die Verkehrssicherheit in Deutschland zu erhöhen.

Engagieren Sie sich im Ehrenamt für den ACE. Ein Gewinn für unseren Verein. Ein Gewinn für die mobile Gesellschaft.

Mehr darüber unter www.ace.de/ehrenamt



Marcel kann man nichts vormachen. Bei Fahrzeugen, Sicherheit und Technik ist er stets auf dem neuesten Stand. Ob Motor, Pedelec oder Kindersitz – Marcel schaut im Sinne der Verkehrssicherheit immer ganz genau hin.



Sabine ist täglich im Gespräch mit Mitgliedern. Rund um die Leistungen des ACE hört sie zu, klärt auf, hilft weiter.



Yasmin ist Fachanwältin für Verkehrsrecht. Und eine von fast 500 ACE-Vertrauensanwälten, auf die Sie zählen können, wenn Recht in Sachen Auto und Mobilität gefragt ist. Inklusive kostenloser juristischer Erstauskunft.



Sibylle kennt den ACE aus dem EffeFF. Sie begeistert mit Empathie und ihrem Wissen im Ehrenamt. Mit Herzblut bei der Verkehrserziehung von Kindern und Jugendlichen sowie Überzeugungskraft für den ACE.



Issrar ist einer der vielen Mitarbeiter, die bereit stehen, wenn ein Notruf eintrifft. Wer ihn erreicht, wird seine Erfahrung und seine Besonnenheit schnell zu schätzen wissen.



FÜR EINE BESSERE MOBILITÄT.

Damit wir alle sicher von A nach B kommen, engagiert sich der ACE gemäß seiner Satzung für Verkehrssicherheit. Mit mehr als 55 Jahren gelebter Praxis tragen wir dazu bei, Mobilität weiter zu entwickeln – und zwar so, dass sie uns als Gesellschaft weiter bringt. Wir bekennen uns zum Ziel der „Vision Zero“: keine Toten und Schwerverletzten im Straßenverkehr. Wir kümmern uns um Autofahrer, Fahrradfahrer und Fußgänger. Um das Zusammenspiel von Sharing-Modellen, den öffentlichen Nahverkehr und innovative Services. Um Kleinkinder, Jugendliche und Erwachsene.

ENGAGIERT VOR ORT

In den ACE-Kreisen setzen sich Clubmitglieder ehrenamtlich für die Verkehrspolitik und die Verkehrssicherheit in ihrer Kommune ein. Sie engagieren sich bei Verkehrszählungen, klären auf bei der Anschlapppflicht, sind unterwegs für sichere Straßen – und dafür, dass Mobilität für alle möglich ist. Sie erzielen ganz konkrete Verbesserungen und wirken mit, wenn es gilt, Tempo-30-Zonen einzurichten, Schlaglöcher zu beseitigen, Fahrradwege zu verbessern oder Schulwege sicherer zu machen.

NAH AN DER BASIS

In den regional organisierten Kreisen schlägt das Herz des ACE. Hier wirken ACE-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter im engen Verbund mit Ehrenamtlichen vor Ort darauf ein, die Mobilität im direkten Umfeld zum Nutzen aller gezielt zu verbessern. Alle vier Jahre wird auf einer Hauptversammlung der Kurs des ACE von gewählten Delegierten abgesteckt und der Vorstand demokratisch gewählt.

ENTSCHLOSSEN IN DEN GREMIEN

Wissen und Erfahrungen vor Ort bilden die Grundlage, die Mobilität im Großen zu verbessern. Der ACE bringt die Erfahrungen seiner Mitglieder ein, wenn in Berlin oder Brüssel wichtige Entscheidungen zur Verkehrspolitik anstehen. Er hält den Kontakt mit den Entscheidungsträgern aus Wirtschaft, Politik und Verbänden. Die Expertise des ACE ist häufig gefragt, wenn die Verbesserungen anstehen, die uns alle im mobilen Alltag betreffen. Der ACE versteht sich hier auch als Repräsentant und verlängerter Arm der gemeinschaftlichen Forderungen seiner Mitglieder.





Der ACE ist Gründungsmitglied im Deutschen Verkehrssicherheitsrat (DVR) und Mitglied der Deutschen Verkehrswacht (DVW). In diesen Strukturen ist der ACE seit Jahrzehnten ein Motor, wenn es darum geht, die Mobilität für alle Gruppen der Bevölkerung zu verbessern: sozial gerecht, umweltverträglich, nachhaltig und sicher.

MOBILITÄT GEZIELT VERBESSERN

Für viele Wege ist der eigene Pkw nicht die beste Wahl. Oft sind Bus und Bahn, Fahrrad oder Fahrgemeinschaften günstiger oder schneller. Dennoch ist die Dominanz des Autos ungebrochen – insbesondere bei Arbeits- und Dienstwegen – und der Umstieg fällt nicht leicht. Hier setzt der ACE mit seinen Beratungen zum betrieblichen Mobilitätsmanagement an. Das Angebot richtet sich vor allem an Betriebe und Kommunen. Im Rahmen eines systematischen Mobilitätsmanagements werden Arbeits- und Dienstwege optimiert und Alternativen zur Alleinfahrt mit dem Pkw attraktiver gemacht. Die meisten Maßnahmen kommen aus den Bereichen Kommunikation, Service und Koordination und sind mit verhältnismäßig geringen Kosten verbunden. Der ACE unterstützt wirkungsvoll von der Potenzial-Analyse über die Konzeptentwicklung bis zur Umsetzungsbegleitung.

MOBILILLI UND UMWELTTIGER

Kinder sind ständig unterwegs – nicht nur zu Fuß oder als Beifahrer in Auto, Bus und Bahn, sondern mit allem, was mobil macht: Ob Fahrrad, Tretroller, Skateboard oder Inline-Skates. Für die Kinder zählt vor allem der Spaß. Die Eltern wollen, dass ihre Kinder sicher ankommen. Mit den Schulungsangeboten

„Mobililli“ und „UmweltTiger“ kombiniert der ACE beides und bringt Mobilitäts- und Verkehrserziehung spielerisch in den Alltag von Schulkindern. In individueller Absprache mit Grundschulen kommt das ACE-Aktionsmobil zu einem Erlebnistag vorbei. Vor Ort machen Bewegungs- und Spielmodule schnell klar, wo die Gefahren im Verkehr lauern und wie man sich richtig verhält. Mit viel Spaß und Action machen Mobililli und UmweltTiger die Kinder fit für den Alltag im Straßenverkehr.

UND ACTION: HEISSE THEMEN – POPULÄR AUFBEREITET

Die Themen gehen niemals aus. Das Handy hat im Straßenverkehr Pause. Kinder müssen auch nicht jeden Meter mit dem Auto chauffiert werden. Frische Luft und Bewegung ist wichtig. Das Verhalten an Haltestellen und Zebrastreifen lernen Kinder am besten durch Wiederholung. Diese und viele andere aktuelle Themen packen ACE-Kreise mit Ihren Aufklärungskampagnen an.

Damit übernimmt der ACE mit seinen Mitgliedern eine zentrale Funktion: Er sorgt dafür, dass die Botschaften dort ankommen, wo sie hingehören: an der Basis, also an Kindergärten und Schulen – und letztlich bei Jan, Paula, Mara oder Carlos.

ACE-REISE

ENTSPANNTE REISEN ZUM WOHLFÜHLEN, WIE ZU HAUSE

Gut zu wissen, wo man ankommt. Bei den Reisefachleuten des ACE entdecken Sie einmalige Reiseziele für die ganze Familie, auch für Freunde und Bekannte. ACE-Mitglieder reisen mit vergünstigtem Clubbonus. Buchen Sie eine Reise, die sich nicht nur finanziell als Traumurlaub erweisen wird.

**URLAUBSREIF.
ACE ZUR STELLE.
TRAUMSTRAND
GEFUNDEN.**

Rocky (Mischling)
ist der eigentliche
Grund für den Spazier-
gang. Ob Rocky mit
Ralph oder Ralph
mit Rocky Gassi geht,
ist Ansichtssache.



Ralph (34)
beginnt den Tag gerne
mit einem leichten Lauf.
Am liebsten dort, wo er
Natur genießen kann.

Meike (32)
hat mit Hilfe des europäischen
Tourenbooklets des ACE den ab-
soluten Traumstrand gefunden.

Damit der Urlaub beim Buchen beginnt, wählt der ACE spannende Reiseziele für Sie aus und stellt individuelle Touren zusammen. Digital können Sie Ihre Vignetten anfordern oder die Camping Card International (CCI) mit Preisvorteilen auf Campingplätzen. In jedem Fall landen Sie mit dem ACE dort, wo Erlebnis und Erholung zu Hause sind.

ERLEBEN. ERHOLEN. ERFAHREN. UND IMMER ENTSPANNT BLEIBEN.

Mit dem ACE genießen Sie jede Reise von Anfang an. Als veranstalterübergreifendes Reisebüro sorgt der ACE mit seinen Fachkräften für die sichere Auswahl im Dschungel der nationalen und internationalen Touristik-Anbieter.

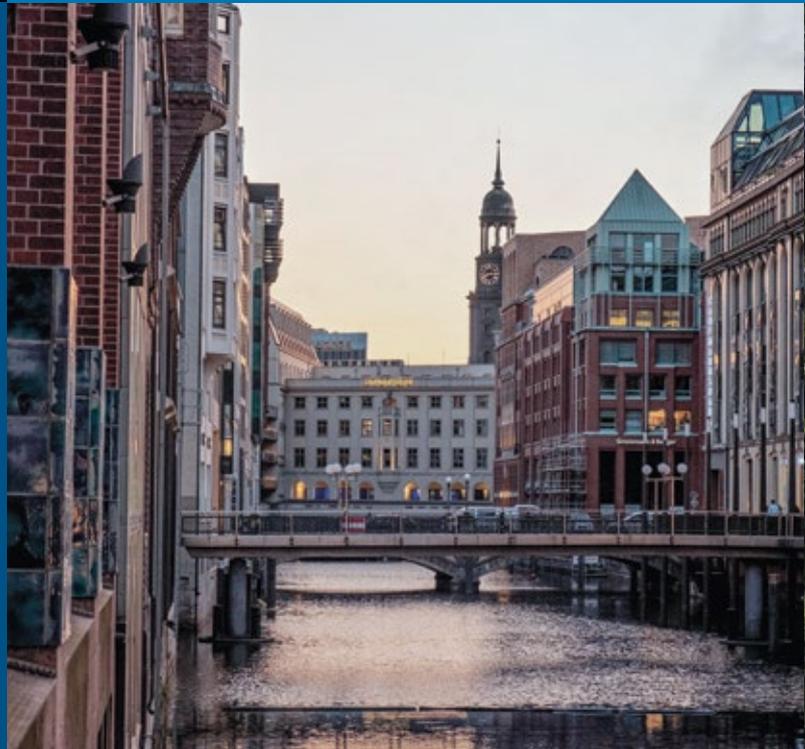


SCHON VOR DEM START AN IHRER SEITE

Beim ACE-Reisebüro buchen Sie unkompliziert online oder werden persönlich beraten – von interkulturellen Reisespezialistinnen oder -spezialisten, die sich weltweit auskennen und mit aktuellen Insidertipps Ihre Reise noch schöner machen. Das Team in der Stuttgarter Zentrale hilft direkt vor Ort, digital oder telefonisch, weiter. Es ist eine zusätzliche Rückendeckung, damit Sie während Ihrer Traumreise durch nichts und niemanden gestört werden.

REISEN MIT SICHERHEIT UND CLUBBONUS

Das ACE-Reisebüro steht allen offen, die auf Reise gehen. Geschäftlich oder privat. ACE-Mitglied oder noch nicht. Einen Tag oder wochenlang. Alles aus einer Hand und ohne Unterbrechung ans Ziel – und sicher zurück. Ob per Auto, Wohnmobil, Mietwagen, Bahn, Bus, Schiff oder mit dem Flieger. Als Full-Service-Reisebüro greifen wir direkt auf spezielle ACE-Kontingente und die Buchungssysteme aller namhaften Anbieter zu. Mit kostenfreien Preisvergleichen. Ob Pauschalreise oder Individual. Ob Hotel, Ferienhaus oder Campingplatz.



WIE SCHÖN, WENN ALLES LÄUFT WIE GEPLANT

Eine gute Planung ist die Basis. Auch wenn es nur um einen Tag geht. Zum Beispiel, wenn Sie für sich oder Ihren Besuch an einen Städte-, Ausflugs- oder Wochenendtrip denken. Oder möchten Sie Ihre Freizeit erlebnisreich gestalten? Fragen Sie uns, wir helfen mit Ideen weiter und organisieren alles ohne Zusatzkosten für Sie.

Online finden Sie das Reisebüro-Angebot unter www.ace-reisen.de



ACE-KONTAKT

GUT ZU WISSEN, DASS WIR STÄNDIG IN KONTAKT SIND

Sie brauchen uns. Wir sind da.
Auf welchem Weg auch immer:
Sie haben analog und digital immer
den direkten Draht zu unseren
Ansprechpartnern. Und mit der
wegweisenden ACE-App stehen
Ihnen auch unterwegs viele Services
des ACE zur Verfügung.

IN KONTAKT BLEIBEN. UNTERWEGS UND ZU HAUSE.



Via ACE-App

Nur einige von vielen praktischen Funktionen

- _ **Panne melden:** Per Klick oder Anruf wird der ACE-Euro-Notruf im Notfall bei Panne oder Unfall benachrichtigt.
- _ **Mobilitätsplaner:** Wie komme ich möglichst schnell von A nach B? Die ACE-App weiß die schnellsten Routen.
- _ **Tankstellensuche:** Wo ist der Sprit am billigsten? Die ACE-App zeigt die aktuellen Preise.
- _ **Anwaltssuche:** ACE-Vertrauensanwälte helfen im juristischen Notfall, die App stellt den Kontakt her.

App downloaden: Auf Google Play für Android und im App Store für Apple iOS. Beides auch via www.ace.de/app



Via ACE-Website

Auf www.ace.de finden Sie neben dem persönlichen Mitgliederbereich alles über den ACE: unsere Leistungen und Clubvorteile, aktuelle News und hilfreiche Informationen wie unsere themenbezogenen Ratgeber in Mobilitätsfragen. Auch aktuelle Reiseangebote oder unser Vignetten-Bestellshop sind immer einen Besuch wert.

Noch kein ACE-Mitglied?

Auf www.ace.de können Sie die ACE-Mitgliedschaft jederzeit sicher und bequem in wenigen Schritten digital beantragen – oder persönlich bei Ihrem Finanz- und Versicherungsberater.



Via ACE-Newsletter

Für unsere digitalen Newsletter zu Mobilität, Reise, aktuellen Clubvorteilen und mehr können Sie sich ganz nach Interesse in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich anmelden.





Via Telefon & E-Mail

**ACE-Euro-Notruf
bei Panne und Unfall**
+49 711 530 34 35 36

ACE-Info-Service
+49 711 530 33 66 77

ACE-Reisebüro
+49 711 530 36 78

ACE-Vertrauensanwälte
+49 711 530 33 88 33

ACE-Verbraucherschutz
+49 711 530 33 49 49

E-Mail
info@ace.de



Via Social Media

Verbinden Sie sich mit dem ACE. Sie finden aktuelle Neuigkeiten auf Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, Xing und Twitter.



Via ACE LENKRAD

Die Mitgliederzeitschrift ACE LENKRAD erhalten alle Mitglieder kostenlos. Sie beleuchtet alle Themen rund um die private Mobilität, Verbraucherschutz, Freizeit und Reise. Feedback zu den Berichten ist ausdrücklich erwünscht. Die Redaktion freut sich über Leserbriefe und andere Kommentare. Sie stellt gerne den direkten Kontakt zu Fachexperten her. Meinungen der Leser nimmt die Redaktion stets zum Anlass, bestimmte Themen weiter zu vertiefen.

Auch online unter www.ace.de oder als E-Paper in digitaler Version.



**BATTERIE LEER.
ACE ZUR STELLE.
SICHER HEIM-
GEKOMMEN.**

Daniel (Mr. Perfect) blieb um 23.00 Uhr mit dem Familienbus im Nirgendwo stehen.

A woman with a large, detailed rose tattoo on her left arm is sitting on a red, tufted leather chair. She is wearing a grey top and blue jeans. Her right hand is resting on her lap, and she is wearing a ring and a bracelet. The background shows a wooden floor and a white door.

Lucie (ACE-Mitglied)
hat um 23.05 Uhr die 24h-Hotline vom ACE
angerufen. Der Wagen kam in die Wunsch-
werkstatt und Daniel mit dem gestellten
Mietwagen easy nach Hause.

Selbst wenn was dazwischen kommt, können Sie sich
entspannt zurücklehnen. Die Pannenhilfe vom ACE ist
mit Sicherheit zügig vor Ort. Und weiter geht's.

Sicher unterwegs. Sicher heimkommen.

Unterwegs so sicher fühlen wie zu Hause. Dafür steht der ACE Auto Club Europa mit seinem Pannenhilfe-Netzwerk. Als Europas Mobilitätsbegleiter bietet der ACE klare Orientierung, sichere Hilfe, zuverlässige Lösungen: Seit 1965 ist der ACE als starke Gemeinschaft für alle modernen mobilen Menschen da, egal mit welchem Verkehrsmittel sie unterwegs sind. Er zählt rund 630.000 Mitglieder und hilft international, unbürokratisch und unabhängig. Rund um die Mobilität beraten wir kompetent und persönlich. Dazu sind viele Services für Mitglieder kostenlos und vergünstigt. Genießen Sie das gute Gefühl der Sicherheit. Unterwegs wie zu Hause.

KONTAKT

ACE Auto Club Europa e.V.
Schmidener Straße 227
70374 Stuttgart

24h ACE-Info-Service
T: +49 711 530 33 66 77
F: +49 711 530 34 69-0
E-Mail: info@ace.de
Internet: www.ace.de

24h ACE-Euro-Notruf
T: +49 711 530 34 35 36

